



BEZPIECZNY HOTEL – TYMCZASOWY ŚRODKI ZAPOBIEGAWCZE COVID-19

Szanowni Państwo,

W trosce o bezpieczeństwo naszych Gości oraz pracowników, wprowadziliśmy tymczasowe procedury, których celem jest zminimalizowanie wystąpienia ryzyka zarażenia koronawirusem. Prosimy o zapoznanie się z wytycznymi oraz wyrozumiałość dla wspólnego bezpieczeństwa. Pragniemy poinformować, że nasze obiekty funkcjonują zgodnie z „wytycznymi dla funkcjonowania hoteli/obiektów/pensjonatów w trakcie epidemii COVID-19 w Polsce. Ministerstwo Rozwoju w konsultacji z GIS, 28.04.2020 r.”

I. NAJWAŻNIEJSZE ZASADY

- w naszych obiektach nie ma możliwości odbywania odgórnej kwarantanny - podczas meldunku, Goście zobligowani są do podpisania niniejszego oświadczenia
- w każdym obiekcie w strefie recepcyjnej/restauracyjnej znajduje się przynajmniej jedna strefa odkażania, zaopatrzona w płyn do dezynfekcji
- podczas meldunku prosimy o zachowania odpowiedniej odległości od pozostałych gości oraz recepcjonistów (odległość wyznaczają poziome linie)
- przeprowadzamy regularną dezynfekcję stref ogólnodostępnych (holów, toalet, wind, klamek itp.) środkami odkażającymi i bakteriobójczymi
- posiłki serwujemy na restauracji z zachowaniem odpowiednich środków ostrożności lub w formie Room-Service (bez dodatkowych opłat) - istnieje możliwość składania zamówień z wyprzedzeniem
- śniadania serwujemy w formie porcjowanej zamiast bufetu na restauracji
- sprzątanie pokoju odbywa się tylko na życzenia Gości
- w łazienkach należy powstrzymać się od użytkowania suszarek z nadmuchem
- wszyscy nasi pracownicy zostali odpowiednio przeszkoleni oraz zobligowani do stosowania ochrony osobistej jak i wzmożonych środków higieny
- nasi pracownicy regularnie monitorują swój stan zdrowia przed rozpoczęciem pracy
- na terenie obiektu mogą przebywać tylko osoby zameldowane
- po każdym pobycie pokoje są poddawane generalnej dezynfekcji wraz z wyłączeniem z użytkowania na czas nie krótszy niż 72 h



II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA OBEJMUJĄCE PRACOWNIKÓW

- wszyscy nasi pracownicy oraz dostawcy zostali zobligowani do dokonania samooceny stanu zdrowia przed rozpoczęciem pracy zgodnie z ogólnymi wytycznymi
- pracownicy, którzy wykazują objawy takie jak kaszel, katar, duszności, problemy z oddychaniem nie są dopuszczeni do pracy
- recepcja posiada stały dostęp do bezdotykowego termometru, w celu pomiaru temperatury ciała
- kadra kierownicza została zobligowana do systematycznej weryfikacji stanu zdrowia podległych Pracowników i udzielania im pomocy w razie konieczności
- realizujemy politykę bezpieczeństwa. W trosce o zdrowie nas wszystkich zobligowaliśmy naszych pracowników do bezwzględnego stosowania środków ochrony osobistej takich jak przyłbice, maseczki i rękawiczki. Zasady te stosujemy w zależności od stanowiska pracy. Wdrożyliśmy wiele rozwiązań związanych z bezpieczeństwem naszych Gości, m.in. żele i mydła antybakteryjne, płyty pleksi na recepcji, maseczki
- zarówno nasi pracownicy jak i dostawcy stosują wskazania do systematycznego używania środków dezynfekujących podczas wykonywania swoich obowiązków służbowych w dbałości o bezpieczeństwo w strefach hotelowych i restauracyjnych
- zastosowaliśmy zasadę zachowania minimalnej dystansu 2 metrów, dotyczącej pracowników oraz dostawców
- z regularną częstotliwością przeprowadzamy dezynfekcje i wietrzenie przestrzeni hotelowych

III. BEZPIECZEŃSTWO W STREFACH OGÓLNODOSTĘPNYCH (korytarze, hole, toalety, windy):

- strefy ogólnodostępne stanowią ogólnodostępną przestrzeń publiczną, w której obowiązuje bezwzględny nakaz poruszania się w maseczkach zarówno przez pracowników hotelu jak i Gości hotelowych (zgodnie z wytycznymi GIS)
- w naszych hotelach mogą przebywać jedynie zameldowanymi Goście
- w strefie wejścia znajduje się informacja o maksymalnej ilości osób mogących przebywać na terenie hotelu
- w każdym obiekcie w strefie recepcyjnej/restauracyjnej znajduje się przynajmniej jedna strefa odkażania, zaopatrzona w płyn do dezynfekcji
- dezynfekcja stref ogólnodostępnych, a w szczególności: toalet, wind, korytarzy, holi, lobby odbywa się przy użyciu atestowanych środków bakterioobójczych
- wprowadzono zalecenie poruszania się windą przez maksymalnie 2 osoby przy zachowaniu bezpiecznej odległości (nie dotyczy osób stanowiących jedno gospodarstwo domowe)
- prowadzona jest regularna dezynfekcja miejsc szczególnie narażonych na dotyk, takich jak: klamki, blaty na recepcji, stoliki w strefach ogólnych, poręcze, przyciski windy, stoły restauracyjne itp.
- pomieszczenia w strefach wspólnych są regularnie przewietrzane w celu umożliwienia cyrkulacji świeżego powietrza
- kadra kierownicza systematycznie sprawdza jakość wykonywanej pracy w zakresie dezynfekcji stref ogólnych, poprzez wykonywanie regularnych kontroli jakości



IV. BEZPIECZEŃSTWO W STREFIE RECEPCJI

- na recepcji znajdują się informacje o maksymalnej ilości osób mogących przebywać w danej części obiektu
- na każdej recepcji istnieje możliwość zakupu atestowanych maseczek medycznych
- w każdej recepcji zostały zamontowane specjalne osłony z pleksi, w celu stworzenia bezpiecznej przestrzeni meldunkowej dla Gości i pracowników
- strefa odkażania dłoni znajduje się przy każdej recepcji
- wprowadziliśmy strefy bezpieczeństwa przed recepcją, aby zachować bezpieczny odstęp pomiędzy Gośćmi (minimum 2 metry)
- proces meldunkowy został maksymalnie skrócony
- preferujemy realizację płatności w formie bezgotówkowej – karty płatnicze, płatność gotówkowa wciąż pozostaje formą akceptowalną
- podczas podpisywania karty meldunkowej oraz oświadczenia „O nie odbywaniu kwarantanny” nasi Goście korzystają z długopisów, które dezynfekujemy po każdorazowym użyciu
- karty do pokoi oraz klucze są dezynfekowane po każdym użyciu przez Gości
- realizujemy systematyczne informowanie Gości o procedurach bezpieczeństwa obowiązujących w hotelu. Wszystkie aktualne informacje znajdują się w holu recepcyjnym, na recepcji, stronie www oraz mediach społecznościowych

V. BEZPIECZEŃSTWO W POKOJU

- w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gości i pracowników wprowadziliśmy najem czasowy pokoi w systemie rotacyjnym
- dbając o Gości i pracowników sprzątanie pokoju rozpoczynamy po upływie 72 h od opuszczenia pokoju przez Gościa
- w pokoju nie ma możliwości odbywania odgórnej kwarantanny – osoby, które zostały zobligowane do odbycia 14 dniowej kwarantanny nie są meldowane w naszych hotelach
- nasze personel recepcji blokuje każdy pokój do ponownej sprzedaży na 72 h po wyjeździe Gościa na czas sprzątanego pokoju oraz niezbędnej według zaleceń dezynfekcji przed przyjazdem następnego Gościa. W naszych hotelach wdrożyliśmy procedurę dezynfekcję oraz wietrzenie pokoi
- wprowadziliśmy zasadę świadomego rozmieszczania Gości na piętrach hotelowych co oznacza, że minimalizujemy ilość Gości przebywających w pokojach na danym piętrze i korytarzu zgodnie z zaleceniami
- proces starannego odkażania pokoi jest realizowany przy użyciu tylko certyfikowanych środków czystości i atestowanych narzędzi
- współpracujemy z certyfikowaną pralnią, której proces prania ręczników i pościeli posiada certyfikat Państwowego Zakładu Higieny. Proces prania w całości odbywa się w temperaturze minimum 60 stopni Celsjusza



VI. BEZPIECZEŃSTWO W RESTAURACJACH / OGRODACH LETNICH / LOBBY BARACH

- tymczasowo zawiesiliśmy serwanie śniadań w formie bufetu na rzecz serwisu talerzowego
- obsługę ekspresów do napojów prowadzą nasi pracownicy wyposażeni w rękawiczki
- istnieje możliwość zamówienia śniadania oraz posiłków bezpośrednio do pokoju w formie Room-Service bez dodatkowych kosztów lub lunch box do odbioru na recepcji
- preferujemy realizację płatności w formie bezgotówkowej – karty płatnicze, płatność gotówkowa wciąż pozostaje formą akceptowalną
- w strefie restauracyjnej może przebywać 1os na 4 mkw.
- stoły restauracyjne są dezynfekowane po każdym kliencie
- zarówno stoły restauracyjne jak i ogrodowe zostały rozstawione z zachowaniem zalecanego dystansu

VII. PODSUMOWANIE

- wszystkich naszych Gości i pracowników obowiązują zalecenia GIS i WHO wraz z kolejnymi aktualizacjami. Sytuacja oraz bieżące obowiązujące przepisy są przez nas regularnie monitorowane
- nasi pracownicy przechodzą regularne szkolenia w celu zachowania zaleceń oraz norm bezpieczeństwa
- wszelkie aktualizacje oraz zmiany publikujemy na bieżąco zarówno na stronie www oraz profilach społecznościowych

Dziękujemy za wyrozumiałość oraz prosimy o wspólne działania w trosce o wspólne dobro.



Hostel Malinowski City

ul. Narutowicza 23, Gliwice

05.06.2020

Podmiot biorący udział w Programie deklaruje, że zapoznał się z regulaminem oraz aktualnymi wytycznymi Ministerstwa Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego dla funkcjonowania obiektów noclegowych w trakcie epidemii COVID-19 w Polsce i oświadcza, że będzie stosował się do tych zaleceń przez cały okres używania znaku.

Polska Organizacja Turystyczna nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania lub zaniechania podmiotów używających znaku, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, w tym wynikające z niestosowania się do zaleceń.



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA



Hotel Malinowski Economy

ul. Chodkiewicza 33, Gliwice

05.06.2020

Podmiot biorący udział w Programie deklaruje, że zapoznał się z regulaminem oraz aktualnymi wytycznymi Ministerstwa Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego dla funkcjonowania obiektów noclegowych w trakcie epidemii COVID-19 w Polsce i oświadcza, że będzie stosował się do tych zaleceń przez cały okres używania znaku.

Polska Organizacja Turystyczna nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania lub zaniechania podmiotów używających znaku, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, w tym wynikające z niestosowania się do zaleceń.



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA



Hotel Malinowski Business

ul. Portowa 4, Gliwice

05.06.2020

Podmiot biorący udział w Programie deklaruje, że zapoznał się z regulaminem oraz aktualnymi wytycznymi Ministerstwa Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego dla funkcjonowania obiektów noclegowych w trakcie epidemii COVID-19 w Polsce i oświadcza, że będzie stosował się do tych zaleceń przez cały okres używania znaku.

Polska Organizacja Turystyczna nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania lub zaniechania podmiotów używających znaku, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, w tym wynikające z niestosowania się do zaleceń.



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA