

Doba pobytowa - rozpoczyna się o godzinie 14:00, a kończy o godzinie 12:00 dnia następnego.

Życzenie przedłużenia przez Państwa pobytu w hostelu Malinowski City poza okres wskazany w dniu przybycia prosimy zgłosić w Recepcji do godziny 10:00 w dniu, w którym upływa termin końca rezerwacji. Życzenie przedłużenia pobytu zostanie uwzględnione w miarę dostępności pokoi.

Cisza nocna - trwa od godziny 22:00 do godziny 6:00 dnia następnego.

Śniadania - Poranny posiłek serwowany jest w Sali śniadaniowej (parter) w godzinach 6:30 – 08:30

(koszt śniadania 15 zł).

Manhattan Snack & Bar - w ciągu dnia serdecznie zapraszamy do naszego pubu, czynny jest od 16:00 do godziny 23:00.

Opieka medyczna - w przypadku Państwa złego samopoczucia czy też pogorszenia stanu zdrowia prosimy niezwłocznie zgłosić to do Recepcji (tel. 555), nasi pracownicy udzielą pomocy lub zorganizują dalszą pomoc lekarską.

Zwierzęta – Koszt 20 zł za dobę.

Bezpieczeństwo przeciwpożarowe - ze względu na bezpieczeństwo bardzo prosimy o nieużywanie grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia hotelu. Nie dotyczy to ładowarek, zasilaczy urządzeń RTV i komputerowych.

Nagłe wypadki - w razie pożaru lub innego zagrożenia prosimy Państwa o niezwłoczne zawiadomienie obsługi (tel. 555 lub +48 32 234 25 08).

Wyjścia awaryjne - w trosce o Państwa bezpieczeństwo, prosimy o zapoznanie się z planem ewakuacyjnym umieszczonym na każdym korytarzu.

Dbanie o środowisko – Hostel Malinowski City dużą wagę przywiązuje do kwestii ochrony środowiska. Klucze karty ograniczają zużycie energii w czasie gdy nie przebywają Państwo w pokoju. Ponadto racjonalnie gospodarujemy wodą i odpadami.

Palenie tytoniu - na terenie całego obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu. Prosimy o przestrzeganie tej kwestii z uwagi na pozostałych Gości. W przypadku stwierdzenia naruszenia zakazu, obiekt może obciążyć pobyt gościa kwotą 300 PLN. W przypadku uruchomienia systemu przeciwpożarowego i przyjazdu straży pożarnej, gość zostanie obciążony kwotą 1000 PLN za bezpodstawną interwencję oraz może zostać pociągnięty do odpowiedzialności w trybie urzędowym.

Dzieci - dla wygody karmienia naszych najmłodszych Gości są dostępne specjalne krzeselka dla dzieci. Dla ich bezpiecznego snu po wcześniejszej rezerwacji nasza obsługa wstawi do Państwa pokoju łóżeczko dla niemowlaków. Koszt 20 zł.

Parking – Hostel Malinowski City posiada monitorowany parking, dostępny przez całą dobę dla gości naszego obiektu z bezpośrednim wejściem do recepcji.

Internet - na terenie całego hostelu mają Państwo dostęp do bezpłatnego, bezprzewodowego Internetu (Wi-Fi).

Prasowanie odzieży - dla Państwa wygody i komfortu oferujemy możliwość bezpłatnego wypożyczenia żelazka i deski do prasowania. Chęć wypożyczenia prosimy zgłaszać w Recepcji.

Aneks kuchenny – do dyspozycji Gości umożliwiamy skorzystanie z aneksu kuchennego, znajdującego się na II Piętrze w głównym budynku. Klucz do aneksu jest wydawany na Recepcji. Istnieje możliwość wypożyczenia naczyń kuchennych na wyraźną prośbę gościa.

Pranie odzieży – do dyspozycji naszych Gości na terenie obiektu znajdują się pralnia. Pralka uruchamiana jest na żetony które można nabyć na recepcji, jeden żeton to koszt 5 zł, na pełen cykl prania potrzebne są dwa żetony.

Budzenie - w celu zamówienia budzenia prosimy o kontakt z Recepcją (tel. 555). Życzymy jednak, aby czas spędzony w hostelu Malinowski City był czasem przeznaczonym na odpoczynek oraz relaks i nie wymagał bardzo wczesnych pobudek.

Telefon – telefon w pokoju przeznaczony jest tylko do połączeń wewnętrznych. W celu połączenia się z recepcją prosimy o wybranie nr 555. Lista z numerami telefonów na pokoje znajduje się przy każdym telefonie w pokoju.

Artykuły higieny osobistej - dla tych z Państwa, którzy zapomnieli zabrać z domu podstawowych środków higienicznych zapewniliśmy możliwości ich zakupu w Recepcji hostelu.

Zniszczenia - w trosce o wzorowy stan wyposażenia naszego hotelu, służącego wszystkim gościom, stosujemy zasadę, iż Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe umyślnie i nieumyślnie z jego winy lub z winy odwiedzających. Jeżeli Gość wykracza w sposób rażący lub uporczywy przeciwko obowiązującemu porządkowi lub przez swoje niewłaściwe zachowanie czyni korzystanie z innych pomieszczeń w hostelu uciążliwym. Hostel może wypowiedzieć umowę najmu pokoju bez zachowania terminu wypowiedzenia (*szczegółowe normy postępowania zamieszczone są w Kodeksie Cywilnym z dnia 13.07.2006*)

Rzeczy znalezione - jeżeli po Państwa wyjeździe z hostelu Malinowski City okaże się, że zostawili Państwo swoje rzeczy w pokoju, bardzo prosimy o telefoniczne powiadomienie Obsługi naszego hotelu o tym fakcie. Pozostawione przez Państwa rzeczy zostaną odesłane na wskazany adres.

§ 1

1. Gość hostelu jest zobowiązany do okazania pracownikowi Receptji dowodu tożsamości przed zameldowaniem. W przypadku odmowy, Receptjonista ma obowiązek odmówić przyjęcia gościa.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 12.00 dnia następnego.
3. Jeżeli gość nie określił czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, iż został on wynajęty na jedną dobę.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza wskazany przy meldunku okres, gość powinien zgłosić w Receptcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
5. Hostel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
6. Nie opuszczenie pokoju do godziny 12.00 jest traktowane przez program komputerowy jako przedłużenie pobytu. W tym przypadku naliczana jest kolejna doba noclegowa.
7. Hostel zastrzega sobie prawo, do żądania płatności „z góry”.

§ 2

1. Gość hostelu Malinowski City nie może przekazać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę.
2. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju w godzinach 7.00-22.00. Przebywanie osoby niezameldowanej w pokoju Gościa po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie osoby nie zameldowanej do Gościa według pełnych cen obowiązujących w danym dniu.

§3

1. Hostel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o bezwzględne zgłoszenie ich w Receptcji.

§4

1. Przy każdorazowym opuszczaniu pokoju przez gościa, karty i klucze należy zdawać w Receptcji.
2. W przypadku zagubienia lub zniszczenia klucza, gość zobowiązany jest do pokrycia kosztów wymiany zamka, natomiast w przypadku karty jest to koszt karty.

§5

1. Hostel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostały oddane na przechowanie do depozytu w Receptcji.
2. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub kradzież samochodu Gościa jak i rzeczy się w nim znajdujących, dokonanych przez osoby trzecie (art. 846 par 4 Kodeksu Cywilnego).

§6

1. W hostelu obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do 6.00 dnia następnego.
2. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług hostelu mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych Gości.

§7

1. Gość, wchodząc na pokój, w przypadku stwierdzenia szkody, jest zobowiązany do natychmiastowego zawiadomienia Receptji o zaistniałym fakcie.

§8

1. Gość hostelu Malinowski City ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów, wyposażenie i urządzeń technicznych hostelu powstałe z winy jego, osób towarzyszących lub odwiedzających.
2. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, hostel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba ta zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Receptji, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione szkody na terenie hostelu.
3. Hostel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył regulamin, wyrządzając szkodę na mieniu hostelu, gościom, pracownikom lub innym osobom przebywającym w hostelu.

§9

1. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia pokoju. Nie dotyczy ładowarek oraz komputerów.
2. Na terenie całego obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu. Prosimy o przestrzeganie tej kwestii z uwagi na pozostałych Gości. W przypadku stwierdzenia naruszenia zakazu, obiekt może obciążyć pobyt gościa kwotą 300 PLN. W przypadku uruchomienia systemu przeciwpożarowego i przyjazdu straży pożarnej, gość zostanie obciążony kwotą 1000 PLN za bezpodstawną interwencję oraz może zostać pociągnięty do odpowiedzialności w trybie urzędowym.
3. Każdorazowo po opuszczeniu pokoju Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i upewnić się, iż są one zamknięte.

§10

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt na wskazany po uprzednim zawiadomieniu listownym adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji hostel przechowa te przedmioty przez 3 miesiące.

§11

1. Zgodnie z art. 13 ust.1 Rozporządzenia 679/2016 Rodo informujemy, iż: Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest F.H. MASZ Dariusz Malinowski ul. Wolności 22, 44-109 Gliwice, NIP: 9690881217. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu korzystania z usług hotelowych. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości wynajęcia pokoju.

Gliwice, obowiązuje od 1 stycznia 2018 roku